

En tant que technicien téléphonie, transmission et réseaux, vous participerez au bon fonctionnement et à la disponibilité des réseaux téléphoniques, informatiques et radio du service d'incendie et de secours du Bas-Rhin. Vous participerez au maintien en condition opérationnelle et contribuerez au bon fonctionnement et à l'évolution des systèmes d'information.

Cadre d'emploi des techniciens territoriaux
Catégorie B
Un contractuel peut être recruté sur ce poste. Le contrat proposé ne peut excéder trois ans, renouvelable dans la limite d'une durée maximale de six ans.

Localisation :
Service d'incendie et de secours du Bas-Rhin
à Wolfisheim - 4 route de Paris

Contexte :

Le service d'incendie et de secours du Bas-Rhin (SIS 67) est un établissement public, ayant pour mission la défense incendie, le secours à personnes et la protection des biens et de l'environnement.

Le SIS 67 est composé d'un corps départemental de sapeurs-pompiers professionnels et volontaires, organisé en centres d'incendie et de secours répartis sur l'ensemble du département, d'une sous-direction santé (SD Santé), de services opérationnels, administratifs et techniques pour la gestion quotidienne de son activité.

Le groupement systèmes d'information et communication (composé d'une vingtaine de personnes) développe et fiabilise les outils du système d'information. Il sécurise les informations, informe, assiste et conseille les usagers dans leur utilisation du système d'information.

Le service moyens informatiques et de communication, composé d'une douzaine d'agents techniques, comporte 2 bureaux : le bureau informatique et support aux utilisateurs et le bureau transmission, téléphonie et réseaux. Il est chargé du maintien en condition opérationnelle des équipements du service informatique (850 postes de travail, 70 copieurs multifonctions, 50 serveurs virtuels sous VMware), du développement et de la gestion des réseaux de télécommunication (350 GMS, 1500 postes téléphoniques, 250 tablettes, 2500 radios, 60 sites principaux raccordés en VPN), des infrastructures, des équipements et du soutien aux utilisateurs.

Parmi les projets majeurs, le SIS 67 a pour objectif d'intégrer le futur outil de nouvelle génération de système d'information des services de secours (NexSIS) afin d'assurer une nécessaire transition et mise à niveau de sa chaîne opérationnelle, à l'ère du numérique, de la mobilité et de l'interopérabilité. Une étude sur la mise en œuvre d'un SDWAN est également lancée permettant une modernisation et une optimisation des moyens de communication.

Missions :

- Participer à l'adaptation de la stratégie en matière de réseaux de communication de données et de voix dans le cadre du projet national NexSIS ;
- Assurer la gestion technique des équipements téléphoniques et réseaux en lien avec le chef du bureau transmission, téléphonie et réseaux ;
- Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements, incidents, non-conformités et mettre en œuvre les mesures correctives adéquates en lien avec les prestataires.

Maintien et évolution du cadre technique :

- Installation et maintenance des équipements actifs (switch, firewall, autocommutateurs, gestionnaire de voies radio, routage, Faisceaux Hertiens) ;
- Respect des procédures d'installation, de connexion, des matériels et des logiciels ;
- Installation des mises à jour.

Technicien téléphonie et réseaux H/F

Emploi permanent – Temps complet
Poste à pourvoir le 05/12/2022
Date limite de candidature le 18/12/2022

Administration et sécurité :

- Mise en place des outils de sécurité, de sauvegarde et de métrologie (SIEM) ;
- Contrôle du respect de la sécurité d'accès aux locaux techniques et signalement des anomalies ;
- Gestion et maintenance des infrastructures techniques, routeurs, hubs, concentrateurs, infrastructure radio, câblage pour les serveurs et les mainframes ;
- Suivi de l'évolution de l'équipement ;
- Exploitation et administration du réseau téléphonique, de la messagerie vocale, de la vidéo-protection, ... ;
- Contrôle de la conformité des équipements avec les référentiels ;
- Participation aux études d'optimisation des réseaux de télécommunication.

Exploitation :

- Traitement des incidents sur les réseaux informatiques, téléphoniques ou radio ;
- Suivi des ressources (hubs, imprimantes réseaux, serveurs, postes de travail connectés, infrastructure radio) ;
- Assistance et conseil aux utilisateurs.

Support :

- Évaluation des degrés d'intervention nécessaires pour déterminer les moyens à mettre en œuvre ;
- Participation à l'organisation des dispositifs généraux de maintenance et de secours ;
- Assistance et conseil aux utilisateurs.

Profil recherché :

- Compétences techniques : environnements téléphonique Alcatel, Asterisk, Voip, infrastructures VMware et stockage VSA et NAS, environnements réseau Alcatel, HP, ... ;
- Connaissance des FH ;
- Autres compétences : capacité à modéliser les réseaux et les faire évoluer (SdWan par exemple), pilotage de sous-traitants ;
- Sens des relations humaines et du travail en équipe, capacité d'adaptation.

Formation et expériences souhaitées:

- Formation Bac+2 en informatique et expérience d'au moins 2 ans dans un poste similaire.

Avantages :

- Prime de fin d'année ;
- Tickets restaurant ;
- Remboursement à hauteur de 50 % des frais d'abonnement aux transports en commun ou forfait mobilité ;
- Prestations CNAS ;
- Participation à la protection sociale complémentaire (santé et prévoyance) ;
- Télétravail possible sous condition.

Pour postuler, envoyer un CV accompagné d'une lettre de motivation :

Par courriel : recrutement@sis67.alsace

Par voie postale :

Monsieur le Président du SIS 67
Service d'incendie et de secours du Bas-Rhin
Le Prisme
2 route de Paris
67087 Strasbourg Cedex 2