



## **NOTE DE SERVICE N° 2017-20**

**Objet :** mise en place d'un guichet unique de renseignements téléphoniques individuels sur les dispositifs de fin d'engagement (allocation de vétérance – allocation de fidélité – prestation de fidélité et de reconnaissance)

Dans le but d'organiser la réponse du SDIS aux demandes des sapeurs-pompiers et anciens sapeurs-pompiers sur leur situation au regard des dispositifs de fin d'engagement tout en permettant le traitement des dossiers y relatifs, un guichet unique de renseignements est mis en place à compter du 14 mars 2017.

Une ligne téléphonique dédiée est mise en fonction à cette date.

Les jours, horaires et numéro d'appel sont les suivants :

Numéro d'appel unique : <b>03.90.20.70.17</b>		
Mardi :	8 h-30 à 12 h 00	- 13 h 15 à 16 h 30
Mercredi :	8 h 30 à 12 h 00	
Vendredi :	8 h 30 à 12 h 00	- 13 h 15 à 16 h 30.

Aucune permanence téléphonique ne sera assurée en dehors de ces jours et horaires.

L'accueil physique ne sera assuré que sur rendez-vous pris sur appel téléphonique à ce numéro et selon ces plages horaires.

Les commandants de compagnie et chefs d'unités territoriales sont chargés d'assurer la diffusion la plus large possible, notamment en vue d'informer les anciens sapeurs-pompiers volontaires.

**Le Directeur départemental**

**Colonel Alain GAUDON**

**Service de l'Engagement du SPV**

Affaire suivie par : Capitaine Jérôme BOULANGER	☎ : 03 88 11 27 33 Courriel : jerome.boulanger@sdis67.com	Nos réf. : 1702.111 JB/EO 1.7	1/2
--	--	----------------------------------	-----

Destinataires :

- Directeur départemental
- Directeur départemental adjoint
- Directeur administratif et financier
- Médecin-chef départemental
- Services de la direction :
  - Service accueil, communication et coopération transfrontalière
  - Service des affaires juridiques et institutionnelles
- Pôle des ressources humaines, des emplois et des compétences
  - Groupement de la gestion prévisionnelle des emplois, activités et compétences
  - Groupement de la gestion des personnels permanents
  - Groupement de gestion et de développement du volontariat
- Pôle des ressources financières, matérielles et immatérielles
  - Groupement des finances et de la commande publique
  - Groupement logistique et technique
  - Groupement des infrastructures
  - Groupement des usages numériques et des systèmes d'information
- Pôle de l'analyse des risques et de l'organisation des secours
  - Groupement de l'analyse des risques et de la prospective
  - Groupement de la préparation et de l'organisation des opérations de secours
- Pôle de la coordination des unités opérationnelles
  - Groupement de la coordination des unités opérationnelles, + **pour diffusion aux compagnies dont CTA-CODIS**
  - Groupement de l'Ecole Départementale d'Incendie et de Secours
- Pôle Service de santé et de secours médical
  - Groupement Santé et prévention
  - Groupement de la médicalisation des secours, de la formation, PUI et logistique